



12. Relacionamento com a Sociedade.

O CRMV-MG implantou três canais de acesso para com a Sociedade, a saber o e-mail ouvidoria@crmvmg.org.br através do qual o cidadão pode apresentar suas demandas, questionamentos e dúvidas sobre a atuação da Autarquia.

Criou, ainda, a Sala de Atendimento ao Cidadão, ambiente no qual o Cidadão pode comparecer a sede do CRMV-MG para apresentar suas demandas, esclarecer suas dúvidas ou mesmo verificar documentação de seu interesse.

Disponibilizou em seu sitio na Internet o Acesso a Informação, portal que permite ao cidadão conhecer toda a estrutura da Instituição demonstrando, com informações sobre receitas, despesas, serviços, gastos com pessoal e tudo aquilo que abrange a atuação da Autarquia,.

A Sede do CRMV-MG sofreu, em 2015-2016, reforma para adaptar suas instalações e criar ampla acessibilidade a qualquer usuário a estas instalações, conforme constou do planejamento para o exercício.

Além de tudo isto, o sitio do CRMV-MG tem amplas informações sobre os serviços prestados, prazos de execução, salvo aqueles que por sua natureza esta definição não é possível.

De relevância deve ser mencionado a criação da Ouvidoria da Instituição, assim como do Portal de Transparência.